



Jméno a příjmení: **DOLANSKÁ Vlasta**

Titul: Ing.

Obor: finance, bankovníctví

Specializace: úspěšná česká manažerka, bývalá ředitelka regionu IPB a později ČSOB, nominována na Manažerku roku 2008, výkonná ředitelka Poštovní spořitelny ČSOB,

Email: vdolanska@csob.cz

Web: <http://old.1000leaders.cz/hledej.asp?S=&stav=18&idZaznam=2461&L=CZ>

http://ona.idnes.cz/zenstvi-je-vyhoda-i-v-praci-tvrdi-reditelka-postovni-sporitelny-px5-/spolecnost.aspx?c=A071203_132746_ona_ony_jup

CV:

Kontaktní údaje

Jméno: Ing. Vlasta Dolanská

Datum narození: 22. 10. 1956

Adresa: Jeřábová 2452, Říčany, 251 01

Email: vlasta.dolanska@gmail.com

Mobil: +420 737 201 737

Pracovní zkušenosti

Od 1.10.2014 Výkonná ředitelka Strategického partnerství s Českou poštou a COOPem.

od 1. 1. 2013

ČSOB, a. s.

Ředitelka Poštovní spořitelny a transakcí

Odpovědnost:

- řízení smluvního vztahu s Českou poštou
- transakční oblast v pobočkové síti ČSOB
- řízení smluvního vztahu s COOP
- řízení projektu Cash programu – jehož hlavními cíli je snížení ztráty s hotovostí v rámci celé ČSOB, možnost hotovostních a bezhotovostních operací pro klienty ČSOB na ČP/mimo korporátních klientů, realizace bezhotovostních poboček
- sponzor projektu pilotní fáze svoz klientských složek z pobočkové sítě
- implementace VATE – odpovědnost T
- pověřena Martinem Jarolímem za řízení investic do pobočkové sítě ČSOB s realizací schválených záměrů – modernizace, opuštění neefektivních budov

2009 - 2012

ČSOB, a. s.

Ředitelka Poštovní spořitelny, dále odpovědnost za úsek ATM a úsek acquiring

Z titulu organizační změny v rámci ČSOB, pod vedením pana Lamsera

Odpovědnost:

- řízení smluvního vztahu s Českou poštou
- obchodní výsledky v distribučním kanálu ČP
- iniciace k uzavření smluvního vztahu s COOP – odpovědnost za Rámcovou smlouvu o spolupráci s COOP
- prosazení spolupráce s ČMSS – odpovědnost za Smlouvu o spolupráci s ČMSS
- rozvoj sítě ATM a rozšíření funkcionalit
- rozvoj acquiringu – zvýšení podílu na trhu
- vybudování multikanálu – propojení obsluhy klientů ČP, Finanční centra, CC, DM
- realizace funkčního systému motivace v multikanálové obsluze pro všechny distribuční kanály

2002 - 2008

ČSOB, a. s.

Ředitelka Poštovní spořitelny – pozice mi byla nabídnuta bez výběrového řízení na základě dosahovaných výsledků

V tomto období řízena členem představenstva ČSOB – p. Hinze, p. Rooney, p. Moreels, p. Lamser.

Odpovědnost za komplexní řízení Poštovní spořitelny obsahující řízení:

- mluvního vztahu s Českou poštou
- produktového portfolia
- marketingu a externí komunikace značky Poštovní spořitelna
- procesů
- komplexu Back Office činností vztahujících se k cca 2 mil. klientů Poštovní spořitelny

2001 - 2002

ČSOB, a. s./IPB

Manažer odpovědný za merger pobočkové sítě ČSOB a pobočkové sítě IPB

V této pozici byly dle hodnocení splněny všechny stanovené cíle – sloučení poboček, úpravy interiérů, stavební úpravy, opatření k zamezení ztráty klientů, optimalizace nákladů

2000 - 2001

ČSOB, a. s./IPB

Ředitelka regionu Střední Čechy sloučených bank, po mergeru ČSOB a IPB

Za doby působnosti zlepšení obchodních výsledků a sloučení „kultur“ dvou firem.

Následná změna pozice byla vyvolána rozhodnutím vedení ČSOB o zrušení regionu Střední Čechy a následující manažerská pozice mi byla nabídnuta bez výběrového řízení na základě dosažených výsledků.

1996 - 2000

IPB

Ředitelka regionu Jižní Čechy

Odpovědnost za region obsahující 11 poboček ve všech oblastech bankovníctví – segment soukromá klientela, firemní klientela, korporátní klienti.

Za doby působnosti posunutí regionu z 9. místa na 2. místo v celorepublikovém srovnání, významný úspěch ve snížení klasifikovaných úvěrů, zvýšení zisku, zvýšení počtu klientů, výrazné personální změny.

1991 - 1996

IPB

Ředitelka pobočky Tábor

Odpovědnost za transakční oblast a za klientelu všech segmentů - soukromá klientela, firemní klienti, korporátní klienti.

Za doby působnosti posunutí pobočky na 1. místo v dosažených výsledcích v rámci regionu Jižní Čechy.

1984 - 1991

Komerční banka, a. s.

Úvěrový pracovník pro korporátní klienty (pobočka)

1980 - 1984

-

Mateřská dovolená

1979

Komerční banka, a. s.

V pozici – nástupní praxe na jednotlivých úsecích a následně úvěrový pracovník pro akce se státní dotací

Vzdělání

Základní škola v Táboře

Střední ekonomická škola v Táboře (1971 – 1975)

Vysoká škola ekonomická v Praze (1975 – 1979)

Bankovní akademie

Kasser

Kurz v KBC

LDP

Jazykové znalosti

- mateřský jazyk český

- anglický jazyk pasivně

Technické znalosti

- uživatelské ovládání výpočetní techniky

Organizační schopnosti

Od roku 1991 řídím různě velké kolektivy lidí, v průběhu praxe byl nejvyšší počet více než 600 pracovníků.

Mé organizační schopnosti byly vždy hodnoceny nadřizenými velmi pozitivně. Systém porad, srozumitelnost zadávaných úkolů, jejich evidence a kontrola, stanovování priorit vedoucí k požadovaným výsledkům.

Sociální schopnosti a dovednosti

Spolupráce s nadřízenými, kolegy z ostatních úseků i podřízenými je velmi pozitivní. Mnou řízené úseky vykazovaly vždy téměř nulovou fluktuaci /nezahrnuji fluktuaci vynucenou a rotace/.
Dovedu lidi motivovat a pracovat v přátelské atmosféře, řadím se mezi lidi s vysokým stupněm empatie.

Ostatní dovednosti

Schopnost jednání s třetími stranami - Česká pošta, COOP, ČMSS, formulace smluvních formulací z obchodního hlediska, nastavení systému řízení spolupráce s třetími stranami a udržování pozitivních vztahů.

Budování multikanálové distribuční sítě.

Uvažování v souvislostech napříč bankou a skupinou ČSOB.

Pozitivní přístup ke změnám.

Koncepční myšlení ve střednědobém a dlouhodobém horizontu.

Znalost pobočkového prostředí.