

Dobrovolnické programy Amelie, o.s.

Autor: Pavla Tichá

Amelie o.s., Šaldova 15, Praha 8

Proč a jak vznikla Amelie?

2004

- Diagnóza PT pokročilá CA prsu s meta v uzlinách
- Léčba PT komplikovaná výhřezem ploténky – 2 měsíce na lůžku

- Potřeba lidského kontaktu
- Zkušenosti s prožíváním ostatních pacientů

2005

- PT hledá cestu, jak polidštit systém péče o onkologicky nemocné a jejich blízké
- „Černá dobrovolnice“ na lůžkovém odd. OK VFN v Praze pod záštitou MUDr. Opatrné

2006

- PT píše projekt psychosociální pomoci onkologicky nemocným a jejich blízkým
- PT dává dohromady odborný tým i dobrovolníky – zkušební provoz Centra Amelie
- Založení Amelie, o.s.

Amelie, o.s. 2006 – 2013 psychosociální pomoc pro onkologicky nemocné a jejich blízké

- ▣ **Centra Amelie (odborný tým zajišťuje podpůrné programy)**
 - Praha (2006) - registrované sociální služby od roku 2011
 - Olomouc (2007) – připravujeme registrované sociální služby od roku 2013
 - Rakovník (2009) – klubová a osvětová činnost
- ▣ **Linka Amelie, internetová poradna**
- ▣ **Dobrovolnický program** akreditovaný u MVČR (2009)
- ▣ **Vzdělávání pro aktivní členy patientských organizací** (2010)
- ▣ **Akreditované vzdělávání** pro zdravotníky, pracovníky v sociálních službách a úředníky (2011-13)
- ▣ **Komunikační projekty** (Tulipánový měsíc 2013, C'est la vie 2009, 2011)
- ▣ **Odborná skupina** (publikace, zahraniční spolupráce, studie ve spolupráci se Sociologickým ústavem AV, Newton media a další)
- ▣ **EU projekt** „Návrat do zaměstnání po onkologické nemoci“ 2013

Dobrovolnický program Amelie

□ **VFN v Praze**

- na lůžkovém odd. Onkologické kliniky 1.LF od roku 2007
- na ambulanci 1. Interní kliniky (Hemato-onkologie) - od února 2011

□ **FN Olomouc**

- Na Onkologické klinice od 2010

□ **IOR na Pleši** od 2012

□ **Dobrovolní poradci Amelie ve městech a obcích**

- 5 obcí a měst na Příbramsku a Benešovsku – pilotní projekt od září 2012

□ **Centra Amelie** – Praha, Olomouc

□ **Speciální 3 denní školení** pro adepty na dobrovolníky Amelie a zájemce z jiných organizací 2x ročně

Cíle dobrovolnického programu Amelie na onkologických pracovištích

- Vytvořit fungující systém dobrovolnické pomoci, který nenaruší léčebný režim a provoz a vhodně doplní práci odborného personálu
- Připravit pro KOC kvalitní dobrovolníky, kteří jsou si vědomi své role
- Rozvíjet činnost dobrovolníků v souladu s metodickým doporučením MZČR pro bezpečnou realizaci dobrovolnického programu v nemocnici
- Zapojovat se aktivně do souvisejícího dění (Evropský rok dobrovolnictví 2011 a navazující aktivity)
- Dát prostor všem, kdo projeví zájem o tuto problematiku adekvátně jejich potřebám, možnostem a motivaci

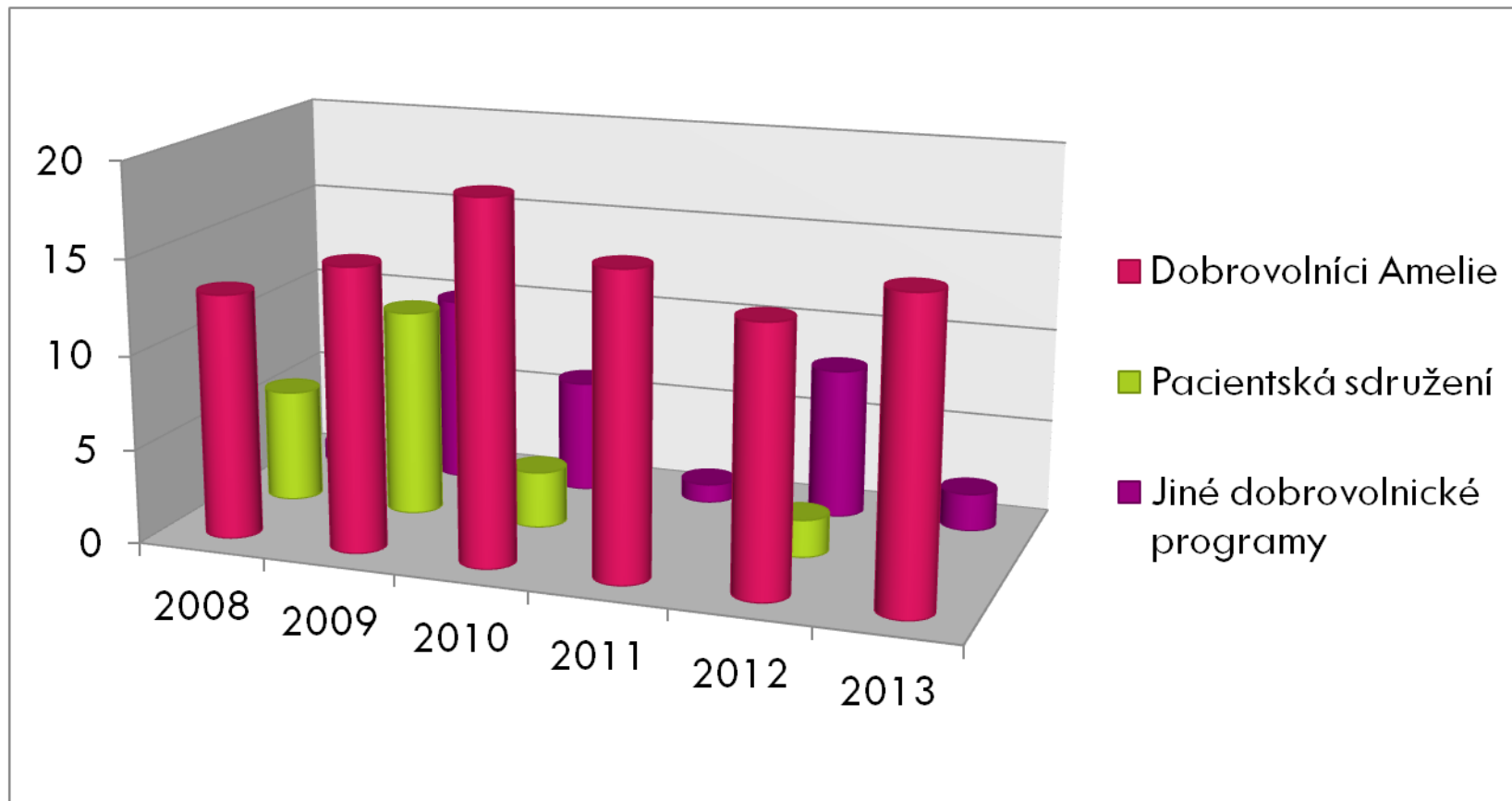
Kdo jsou zájemci o školení dobrovolníků Amelie?

- Lidé starší 18 let všech profesí, studenti VŠ
 - Nemají zkušenost s onkologickým onemocněním
 - Setkali se s onkologickou problematikou v blízkém okolí
- Dobrovolníci z programů v nemocnicích
 - Kde již dobrovolníci na onkologická pracoviště docházejí
 - Připravuje se rozšíření DP na onkologii
 - Mají zájem si rozšířit zkušenost
- Onkologičtí pacienti v remisi
 - Klienti Amelie, kteří v rámci individuálního plánu v centru Amelie prošli terapeutickým programem a jsou dlouhodobě v remisi.
 - Členové patientských sdružení a svépomocných skupin v oblasti onkologie.

Program školení (3-4 dny)

Program	Zajišťuje
Sociální problematika onkologicky nemocných	Mgr. Šárka Slavíková - odbornice na sociální oblast. Má šestiletou zkušenost z onkologického oddělení ve FN Motol. Vyučuje na 2. Lékařské fakultě UK
Onkologie, základní přehled o novinkách v návaznosti na možnosti informování pacientů.	MUDr. Alexandra Aschermannová, vyučuje na 1.Lékařské fakultě UK Doc. MUDr. Karel Cwiertka, FN Olomouc
Praktická cvičení v komunikaci s nemocnými	MUDr. Michaela Chrdlová Psycho- onkoložka. Vyučuje na Filozofické fakultě UK
Základy psycho-onkologie	MUDr. Michaela Chrdlová
System preventivní a následné péče	Mgr. Šárka Slavíková
Základy k dobrovolnictví, motivace, hranice, bezpečnost	Manažer dobrovolnického programu (Pavla Tichá)
Praktické setkání s provozem na onkologii a ozařovnách	Odborníci z IOR Na Pleši/ FN Olomouc

Přehled o účasti na vstupních školeních dobrovolníků Amelie (2x ročně)



Jak a kde vyškolení dobrovolníci působí ?

- Do roku 2013 bylo vyškoleno 143 adeptů na dobrovolníky
 - 75 dobrovolníků pro Amelii
 - Onkologická klinika 1. LF VFN Praha
 - Onkologická klinika FN Olomouc
 - Centra Amelie Praha, Olomouc, Rakovník
 - Dobrovolní poradci ve městech a obcích
 - 24 vyškolených dobrovolníků pro jiné dobrovolnické programy
 - DC Brno, Liberec, Praha, Lékořice a další
 - 22 aktivních členů patientských organizací
 - Celá ČR
 - 3 zástupci odborníků
 - pastorační pracovníci, vedení dobrovolnických programů
 - 19 adeptů, kteří prošli školením se nezapojilo

Školení dobrovolníků Amelie v IOR Na Pleši



Proces přijetí dobrovolníka

- **Nábor** - media, přímé oslovení škol a organizací
- **5 fází procesu rozhodování adeptů na dobrovolníky**
 - Přihlášení, motivační dopis
 - Pohovor s koordinátorem a terapeutem
 - Školení 3 – 4 dny
 - Dotazník cca 14 dní po školení
 - Rozhovor s koordinátorem, plán činnosti
- **Zájemci o onkologickou problematiku je vždy nabídnuta nějaká varianta zapojení**

Péče o dobrovolníky Amelie

Základní

- Bezplatné vstupní školení
- Pravidelný kontakt s koordinátorem
- První návštěvy za doprovodu zkušeného kolegy
- Povinnost účastnit se pravidelných skupinových supervizí (minimálně 4x do roka)
- Každoroční poděkování dobrovolníkům

Nadstavbová

- Možnost individuální konzultace se supervizorem
- Další vzdělávání (výcviky, semináře, interní vzdělávání, apod.)
- Možnost využívat nabídku Center Amelie
- Víkendové setkání dobrovolníků kteří prošli školením

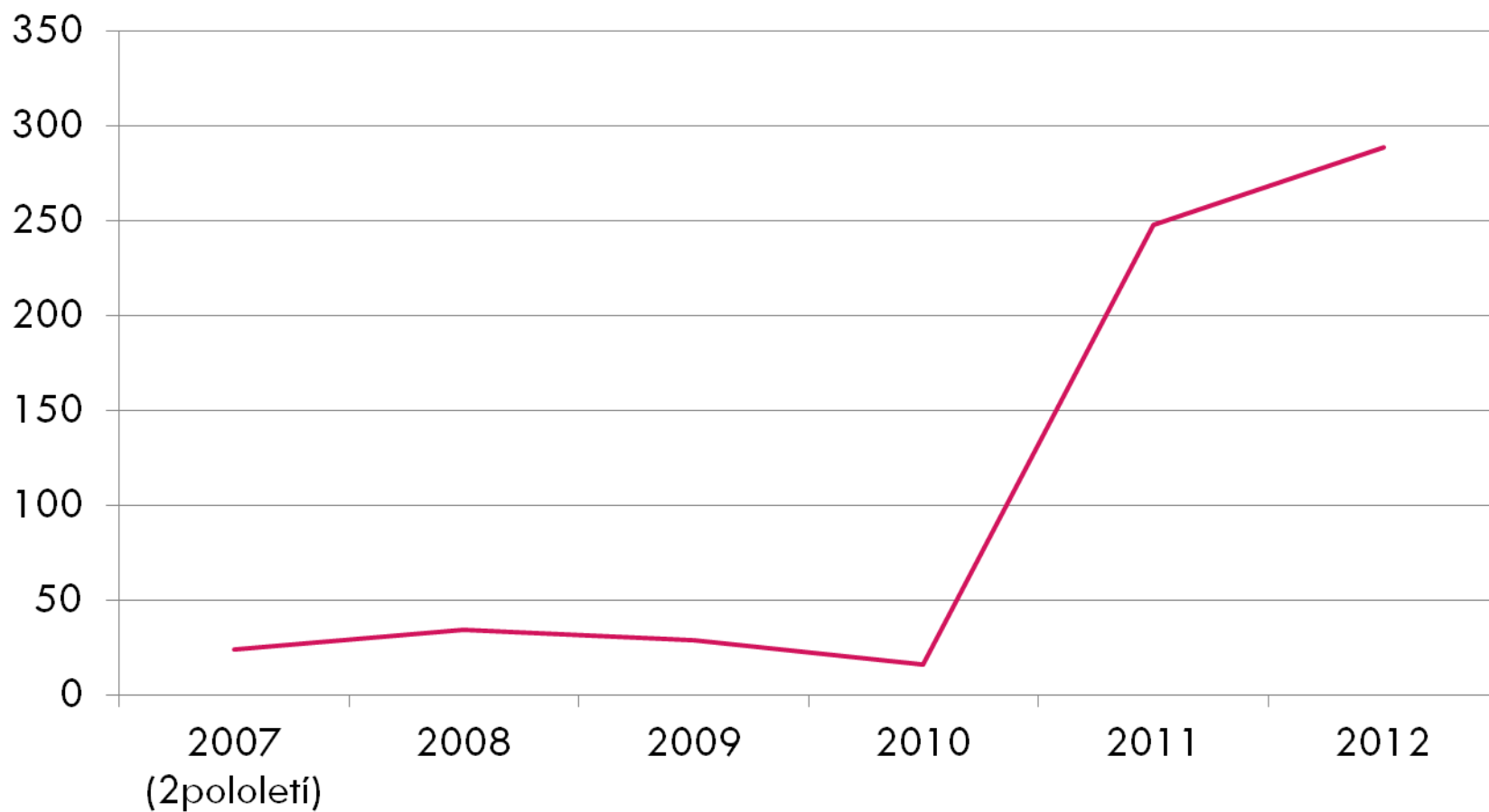
První dobrovolnický program Amelie na lůžkovém oddělení OK 1.LF VFN v Praze

- Od roku 2007 program prošel složitým vývojem
- 2009 vyhodnocení s pomocí nezávislého odborníka
- 2010 nové vedení VFN - rozvoj dobrovolnických programů
 - Dobrovolníci docházejí pravidelně 2-3x týdně, průměrná doba návštěvy je 1 hodina
 - Docházejí ve všední dny odpoledne i o víkendech
 - Mají na oddělení skříňku
 - Sdílejí knihu návštěv se vzkazy
 - Sestry aktivně pomáhají vytipovat pacienty vhodné k návštěvě
 - Koordinátor pravidelně komunikuje se staniční sestrou

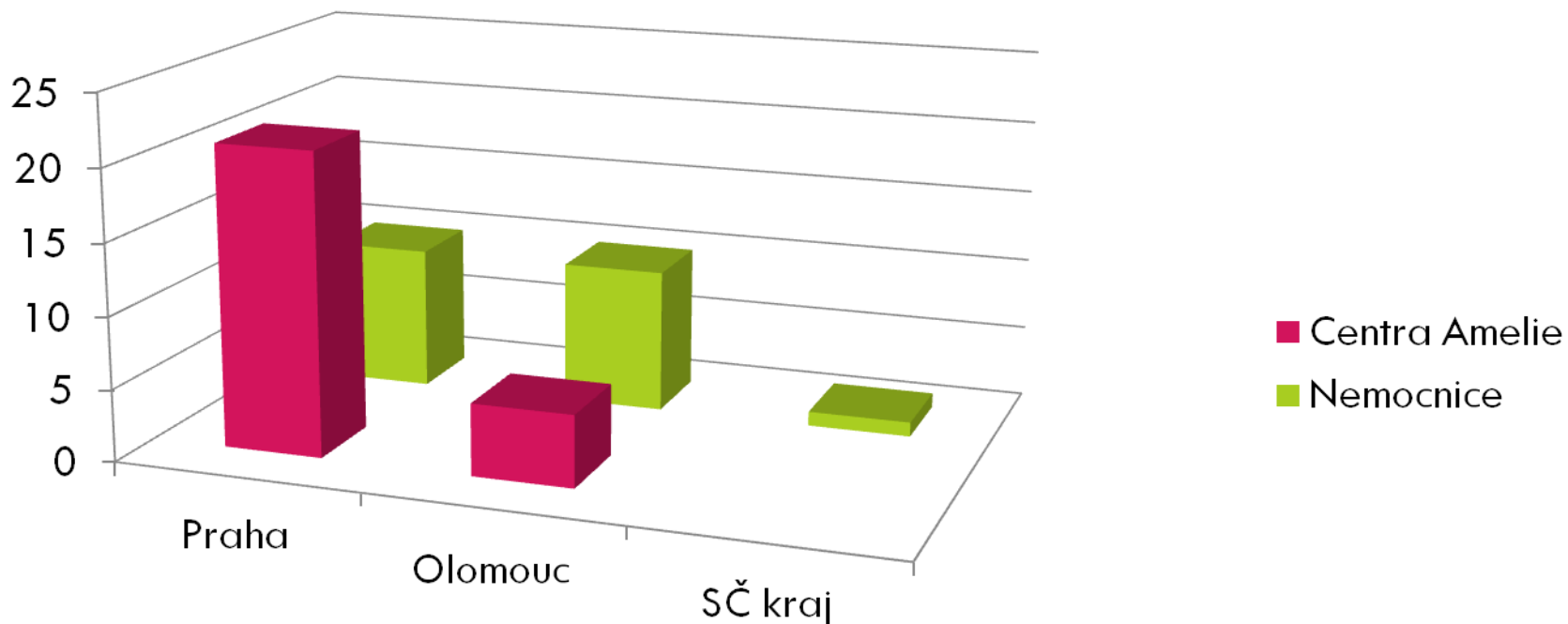
Identifikace dobrovolníků Amelie tričko + jmenovka



Počet hodin dobrovolníků Amelie ve VFN



V r. 2012 věnovalo 47 dobrovolníků 882 hodin



Jak komunikujeme o dobrovolnickém programu?

Směrem k pacientům a veřejnosti

- Nástěnky na odděleních
- Vytisknuté informativní letáčky
- Informace a zprávy
 - na webech partnerských nemocnic
 - Na webu Amelie
 - Na webech o dobrovolnictví
- Tiskové zprávy a konference
 - Články, rozhovory, TV pořady

Směrem k personálu daných klinik

- Úvodní seznámení s dobrovolnickým programem
- Prezentace výsledků DP a vyhodnocení
- Společné akce ve spolupráci s nemocnicemi
- Účast na odborných konferencích
- Pořádání konference „I slova léčí“

Finanční zajištění programu

Náklady

- Mzdy koordinátorů a metodika
- Školení adeptů na dobrovolníky
- Supervize dobrovolníků
- Supervize koordinátorů
- Cestovné a pojištění a výpisy z RT dobrovolníků
- Zajištění materiálu (výtvarné potřeby, káva, čaj, nádobí)
- Mzdy a náklady na zázemí

Zdroje financí

- Granty Ministerstva vnitra ČR (podmínka akreditace)
- Granty Ministerstva zdravotnictví ČR
- Granty nadačních fondů a firem
- Finanční a věcné dary jednotlivců a firem
- Vzdělávání dobrovolníků z dalších organizací

Externí dobrovolnický program na onkologii?

Pozitiva

- Možnost specializace
 - ▣ vyšší bezpečnost
 - ▣ dobrovolník zařazen do širšího kontextu psychosociální péče
- Minimální náklady pro nemocnice
 - ▣ jak roste dobrovolníků (i na různých pracovištích), snižují se náklady na hodinu dobrovolníka i pro NNO

Rizika

- Složitější proces přijetí programu na klinikách
 - ▣ Jednání s vedením nemocnice a s vedením klinik
 - ▣ Spolupráce a komunikace koordinátor+vedení kliniky
- Zajištění financování
 - ▣ Stabilní personální zajištění
 - ▣ Zástupnost /přetížení pracovníků

Kvalita X KVANTITA

- Užší výběr dobrovolníků – specifické téma, tabu
- Věkové omezení (od 18 let)
- Zapojují se také onkologičtí pacienti
 - ▣ Pečlivý výběr uplatnění
 - ▣ Vyšší potřeba péče
- Kratší „životnost“ dobrovolníka
 - ▣ 13% vyškolených dobrovolníků se nezapojí
 - ▣ 37% max. jeden rok činnosti
 - ▣ 46% více než 2 roky
 - ▣ 4% více než 3 roky
- Supervize dobrovolníků 6x do roka
 - ▣ povinnost pro dobrovolníka minimálně 4x do roka

Děkuji za pozornost
www.amelie-os.cz

