

SOCIÁLNÍ PRÁCE NA ONKOLOGICKÉ KLINICE A V AMELII o.s.

Mgr. Šárka Slavíková

Amelieo.s., II.LF UK, FN Motol - Sociální oddělení

Souhrn : *Srovnání práce sociální pracovníce s onkologickým pacientem na Radioterapeuticko-onkologické klinice ve FN Motol a v sociální poradně Amelie o.s.*

Klíčová slova : *Sociální práce, onkologická klinika, Amelie o.s., onkologicky nemocný, příbuzní a blízcí onkologicky nemocných, sociální pracovníce, sociální poradenství, kvalita života*

Úvod

Sociální práce s onkologicky nemocnými v nemocnici i mimo ni je důležitou součástí podpůrné komplexní péče o onkologicky nemocné a jejich příbuzné či blízké. Samotné nastavení sociálně zdravotního systému, současná legislativa a chystaná úsporná opatření v těchto oblastech přináší onkologicky nemocným mnoho těžkostí a zhoršují kvalitu života v průběhu onkologické terapie a i po ní. Sociální práce s touto skupinou nemocných se snaží o zmírnění těchto následků.

Vlastní text

Na onkologicky nemocném, který prochází různými fázemi svého onemocnění, můžeme pozorovat příznaky velké fyzické a psychické zátěže, která ho může uvést do nejistoty a bezradnosti v některých rozhodováních či v jinak běžných činnostech. Sociální pracovníce se snaží pomoci, formou rozhovoru, naslouchání a sociálního poradenství, zlepšit prožívání a překonání této zátěžové situace. Na většině onkologických klinik sociální pracovníci najdeme, ale mnohdy nemá na starost pouze onkologickou kliniku, a proto pracuje převážně s hospitalizovanými pacienty a na ambulancích ji nezastihneme. Mimo nemocnici není mnoho míst, kde by se pacienti mohli cíleně poradit s odborníky na sociálně-zdravotní problematiku při svém onemocnění. Pacientské organizace poskytují pomoc a poradenství za pomoci laických terapeutů a formou sdělování si osobních zkušeností. Proto v Centru Amelie v Praze poskytujeme odborné sociálně-zdravotní poradenství pro onkologicky nemocné a jejich blízké. Sociální poradenství poskytujeme emailem, telefonicky a osobně po objednání. Konzultace bývají jednorázové i opakované a sociální poradenství je dle zákona o Sociálních službách poskytováno bezplatně.

Na sociální práci s touto skupinou nemocných můžeme spatřovat několik pohledů, které se liší profesí a vztahem k pacientovi. Vedení nemocnice obvykle na prvním místě požaduje po sociálních pracovnících, aby zajistili lůžko následné pro onkologické pacienty, jejichž hospitalizace již není nutná, aby se dále neprodražovala. Lékaři rovněž potřebují od sociálních pracovníků, aby pro pacienty našli místo k překladi či zajistili o ně péči doma, aby měli volná lůžka k léčbě dalších potřebných nebo, aby vyřešili problémy, které pacientovi v léčbě brání. Příbuzní a blízcí pacientů mají mnohdy představu, že sociální pracovníce najednou vyřeší všechny problémy a bude na ně mít neomezené množství času. Samotní sociální pracovníci mají obvykle za cíl pomoci vyřešit pacientovi či klientovi, ty problémy, které jsou nejzávažnější a ty, které ho nejvíce tíží a tím přispět ke zlepšení kvality života.

Mezi nejčastěji řešené problémy pacientů na onkologické klinice patří:

- 1) Překlady do zařízení následné péče (LDN, Hospic)
- 2) Zajištění domácí zdravotní péče a pečovatelské služby
- 3) Zajištění hydratační infuzní terapie a opiátů u praktického lékaře

- 4) Sociální poradenství o důchodech a dávkách pro zdravotně postižené
- 5) Zajištění přeposlání důchodu do nemocnice
- 6) Hledání příbuzných zemřelého

Mezi nejčastěji řešené problémy klientů sociální poradny Centra Amelie patří:

- 1) Sociální poradenství o pracovní neschopnosti, důchodech a dávkách pro zdravotně postižené
- 2) Odvolání při snížení stupně invalidního důchodu nebo odejmutí sociální dávky
- 3) Pomoc při zajištění rehabilitace a lázeňské péče
- 4) Pomoc v oblasti pracovní rehabilitace a návratu do pracovního procesu
- 5) Pomoc při zajištění zařízení následné péče (LDN, Hospic)
- 6) Zajištění domácí zdravotní péče a pečovatelské služby

Z výše uvedeného je patrné, že frekvence typů případů na onkologické klinice a v sociální poradně Amelie je různá. Ale společným rysem je velká potřeba pomoci onkologicky nemocných řešit své sociálně zdravotní problémy.

Závěr

Věřím, že do budoucna bude prostor pro sociální práci s onkologicky nemocnými, jejichž počet roste, větší a to jednak v nemocnicích na onkologických klinikách a také mimo nemocnici v neziskových profesionálních organizacích jako je Amelie. A zároveň doufám, že oba sektory se naučí lépe spolupracovat ke prospěchu nemocných a ke zlepšení jejich kvality života i při takto závažném onemocnění.

Kontaktní adresa

Amelie,o.s.
Šaldova 15, Praha 8
180 00
amelie@amelie-os.cz