



CHARITA OSTRAVA FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA

**Bc. Jana Camfrlová, koorditářka hospicového hnutí
Marie Karásková DiS., koordinátorka programu v nemocnici**





PŘEDSTAVENÍ DOBROVOLNICKÉHO HOSPICOVÉHO HNUTÍ

- V roce 2001 se začala Charita Ostrava zabývat otázkou hospicových dobrovolníků.
- Projekt s dobrovolníky vznikl ve spolupráci s Hospicem v Rakousku, kde byli vyškolení lektoři, kteří po návratu začali školit nové hospicové dobrovolníky.
- V roce 2003 Charita Ostrava navázala spolupráci s FNO na oddělení onkologie a na základě dohodnutých podmínek a pravidel byla domluvená spolupráce s nemocnicí.
- Charita Ostrava bude zajišťovat, školit a připravovat dobrovolníky do nemocnice.



PŘÍPRAVA HOSPICOVÉHO DOBROVOLNÍKA

1. Vstupní pohovor
2. Školení
3. Zkušební doba





KURZ HOSPICOVÉHO DOBROVOLNÍKA

- ❑ 35 hodin teorie
- ❑ 20 hodin praxe v Hospici sv.Lukáše pod vedením odborného personálu
- ❑ 3 hodiny supervize s kvalifikovaným psychologem





LEKTORSKÝ TÝM

V LEKTORSKÉM TÝMU:

- 1) SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK
- 2) PSYCHOLOG
- 3) ZDRAVOTNÍ SESTRA
- 4) PASTORAČNÍ ASISTENT
- 5) FYZIOTERAPEUT
- 6) KNĚZ



ZKUŠENÍ DOBA

V rámci školení dobrovolník prochází 20 hodinami praxe na oddělení v Hospici sv. Lukáše, kde je pod dohledem odborného personálu a kontaktní osoby (vrchní sestry).





DOBROVOLNÍCI DOCHÁZEJÍ

Hospicovní dobrovolníci docházejí k nemocným a umírajícím do:

- Fakultní nemocnice Ostrava
- Hospice sv. Lukáše.
- Domácnosti – MHJ





CO NABÍZÍME DOBROVOLNÍKŮM

- ❑ Stabilní zázemí
 - ❑ Pojištění, proplácení jízdného
 - ❑ Pravidelné setkávání dobrovolníků
 - ❑ Supervize každé 3.měsíce (popř. individuální pohovor s psychologem)
 - ❑ Zkvalitňování práce dobrovolníka v rámci vzdělávání
 - ❑ Oceňování dobrovolníka roku 2012 ve spolupráci s městem Ostrava
-



ZKUŠENOSTI

Zkušenosti jak byli dobrovolníci přijati v nemocnici na onkologii.

Při zavedení programu vznikaly rozpaky, někdy i nepřátelský postoj zdravotního personálu.

Zdravotní personál se mnohdy vyjadřoval na adresu dobrovolníka ne příliš lichotivě: „Člověk, který pomáhá zdarma, nemůže být normální. A pokud je normální, tak je nemorální a jde mu o dědictví pacientů a podobně“. Záleželo na osobnosti zdravotníka a trpělivostí celého realizačního týmu než po čase zdravotní personál pochopil smysl činnosti dobrovolníků na oddělení. Dobrovolník může vyplnit volný čas pacienta, v tomto směru se zdravotníkům příliš času nedostává. A v neposlední řadě záleželo i na osobnosti dobrovolníka, byli i dobrovolníci, kteří přesvědčili i ty nejzarytější odpůrce. Dobrovolníci začali chodit na oddělení a poptávka začala být větší než nabídka.



Zkušenosti dobrovolníka na onkologii

- ❑ Pozice dobrovolníka v hospici je v mnoha ohledech rozdílná,
- ❑ oproti pozici dobrovolníka v nemocnici na oddělení onkologie

- ❑ Pacient v nemocnici má naději na uzdravení se.
- ❑ Pacient, který přichází do hospice má jinou naději (nemoc nelze vyléčit, pacient si přeje, aby byl tady co nejdéle, dařilo se mu dobře, CÍLEM- HOSPICOVÉ PALIATIVNÍ PÉČE NENÍ UZDRAVENÍ /není-li možné/, ale DŮSTOJNÉ A KLIDNÉ UMÍRÁNÍ.

Každý pacient má naději bez naděje se nedá žít.




Dobrovolník na onkologii

- ❑ Vzhledem k běžné délce hospitalizace se dobrovolník s jedním pacientem setká jen jednou či dvakrát.
 - ❑ Když přijde dobrovolník k pacientovi, neví, jaké povědomí a očekávání má pacient vzhledem ke své nemoci – může být kdekoliv na škále mezi dvěma krajními polohami: přesvědčením, že absolvuje nějaké procedury (ozařování, chemoterapii) a poté se zcela uzdraví na jedné straně a očekáváním blízké smrti na straně druhé.
 - ❑ Dobrovolník šetrně zjišťuje, kde se pacient nalézá a podle toho s ním komunikuje.
-



Dobrovolník má největší přínos u těchto pacientů

- Kteří jsou osamocení – nemá je kdo navštívit
 - Jsou z daleka, rodina je nemůže navštěvovat často
 - Vědí, že jejich situace je vážná, ale nevědí jak o ni komunikovat s rodinou
 - Chtějí rodinné příslušníky šetřit nebo nedokážou reagovat na výrok typu „nemluv tak...uzdravíš se...musíš bojovat apod. V důsledku toho se cítí být se svým problémem sami.
-



**Děkuji za
pozornost a
mějte se
hezký**