



FAKULTNÍ NEMOCNICE  
OLOMOUC

## Dobrovolnický program na Onkologické klinice FN Olomouc

Pavla Tichá – Amelie, o.s.  
Bc. Šárka Ročková – Onkologická klinika FNOL

# Jak program vznikal?

---

- ▶ 2007 – založení Centra Amelie v Olomouci
- ▶ 2008 – zahájení jednání s vedením Onkologické kliniky FN Olomouc o možnostech dobrovolnického programu na onkologii
- ▶ 2009 – zahájení projektu odloženo kvůli akreditaci FNOL
- ▶ 2010 - s vedením FNOL dojednána a podepsána smlouva o spolupráci



# Průběh dobrovolnického programu na Onkologické klinice FNOL 2010

---

- ▶ Zahájení dobrovolnického programu na lůžkových odděleních
  - ▶ březen - červen – společník u lůžka 2x týdně
  - ▶ červenec – na základě požadavku OK dohodnuta změna na skupinová setkání pravidelně jednou týdně
    - ▶ Výtvarné dílny
    - ▶ Poslech hudby
    - ▶ Předčítání
- ▶ 6 dobrovolníků, 108 hodin (vč. individuálních)
- ▶ 19 setkání s průměrnou účastí 7 pacientů



# Pohled vedení onkologické kliniky FNOL

---

## Přínosy

- ▶ Efektivní využití volného času pacienta
- ▶ Zlepšení psychické pohody pacienta
- ▶ Zkvalitnění péče o pacienta
- ▶ Dodání síly pacientovi, zvládnout jeho nelehký boj s onkologickou diagnózou

## Problémy

- ▶ Rozpaky zdravotnického personálu nad efektivností programu
- ▶ Obavy z narušení denního léčebného a ošetrovatelského režimu na oddělení
- ▶ Obavy z nespolupráce mezi dobrovolníky a personálem oddělení
- ▶ Obavy z nezájmu pacientů o program
- ▶ Obavy z nesprávné motivace pacientů



# Spolupráce Amelie a vedení Onkol. kliniky FNOL

---

- ▶ Vytvoření jasné koncepce začleňování programu do komplexní péče o pacienta
- ▶ Spolupráce dobrovolníků s personálem
- ▶ Sledování a průběžné hodnocení kvality a efektivity programu, získávání nových podnětů pro vylepšení nastavené koncepce
- ▶ Kontakt koordinátorky Amelie se staničními a vrchní sestrou
- ▶ Pravidelné vyhodnocovací schůzky vedení kliniky s vedoucí projektu Amelie



# Skupinové programy na Onkologické klinice FNOL



# Průběh programu v roce 2011

---

- ▶ Pokračují skupinová setkání pravidelně jednou týdně
- ▶ Probíhají pravidelné čtvrtletní hodnotící schůzky vedoucí a koordinátorky programu (Amelie) s vrchní sestrou
- ▶ Uspořádání společného setkání s tiskem na téma dobrovolníci na onkologii v FNOL
- ▶ 31 setkání, průměrná účast 5 pacientů
- ▶ 18 dobrovolníků 72,5 hodin



# PRAXE A PROGRAM

---

- ▶ **Hodnocení programu:**
- ▶ Podařilo se skloubit část léčebnou a oddechovou
- ▶ Personál přijal práci dobrovolníků na klinice jako součást komplexní péče o pacienta
- ▶ Vzdůstá zájem ze strany pacientů o účast v programu
- ▶ Vzdůstá zájem dobrovolníků o činnost v programu





# PRAXE A PROGRAM

---

## ▶ **Hodnocení programu:**

- ▶ Pacienti považují účast v programu za příjemnou součást léčby a ukrácení volných chvil při pobytu v nemocnici
- ▶ Pacienti se již sami aktivně podílejí na fungování programu (při příchodu k hospitalizaci donášejí z domu různé materiály vhodné pro ruční práce, výtvarné aktivity apod.)
- ▶ Existuje velmi dobrá spolupráce mezi dobrovolníky a personálem



# Průběh programu v roce 2012

---

- ▶ **KRIZE** - Na začátku roku došlo k onemocnění koordinátorky projektu v Olomouci i ředitelky Amelie
  - ▶ Duben- odešla vedoucí projektu v Olomouci (projekt převzala dočasně bývalá dobrovolnice)
  - ▶ Červen – září - přerušení projektu ve FNOL
  - ▶ Červen – Amelie vybrala novou vedoucí a koordinátorku projektu v Olomouci
  - ▶ Říjen – snaha o opětovné nastartování projektu
- ▶ Skupinová setkání pravidelně jednou týdně
- ▶ Zahájení individuálních návštěv u lůžka
- ▶ 10 dobrovolníků 74 hodin



## Rok 2012 z pohledu FNOL

---

- ▶ Důsledky vzniklé půlroční krize:
- ▶ Došlo k narušení nastartovaných pravidel pro fungování programu
- ▶ Pacienti ztratili povědomí o programu
- ▶ Vedení kliniky ztratilo prvotní nadšení a pracovní elán k rozvoji programu
- ▶ Zaměstnanci kliniky ztratili ochotu ke spolupráci
- ▶ Došlo ke snížení kvality péče o pacienta



# Komunikace dobrovolnického programu

---

## Směrem k pacientům kliniky

- ▶ Amelie - vytvoření kartičky s informací o programu
- ▶ FNOL – banner s proklikem na web Amelie na webu FNOL

## Směrem k zaměstnancům

- ▶ Amelie - Představení dobrovolnického programu v rámci provozní schůze zaměstnanců kliniky



## Průběh programu v roce 2013

---

- ▶ Pokračují skupinové tématické programy jednou týdně
- ▶ Individuální návštěvy dobrovolníků u lůžek
- ▶ Příprava programu na ambulanci Onkologické kliniky
- ▶ Školení dobrovolníků Amelie poprvé ve spolupráci s FNOL
- ▶ 5 aktivních dobrovolníků a 14 nově vyškolených



---

▶ Děkujeme za pozornost.

▶ Držíme se motta:

**„Přes překážky ke hvězdám“**

