Lékaři s pacienty více mluví. Nemocní si stěžují na stravu

Pacienti vybrali nejlepší nemocnice. Prozradili jejich slabiny.

Co by se mělo zlepšit v českých nemocnicích? Rozhodně strava, řekli pacienti v průzkumu neziskové organizace HealthCare Institute. Ta každoročně na základě hlasování veřejnosti vyhlašuje nejlepší nemocnice. Součástí průzkumu jsou také nedostatek zdravotnických zařízení.

Mezi ty největší patří kromě nedostatku chutných pokrmů v nemocnici také vybavení pokojů a často skličující prostředí, které by podle dotazovaných zasloužilo oživit. Řada návštěvníků nemocnic by také ocenila kvalitnější sociální zařízení a příjemnější vystupování zdravotnického personálu. „V tomto ohledu jsme však zaznamenali pozitivní trend. Na otázku ‚Jak často se personál při komunikaci s Vámi usmívá´, stoupl meziročně počet pozitivních odpovědí o 5,8 procent na celkových 47,6 procent," popisuje předseda HealthCare Institute Daniel Vavřina.

Oproti loňským rokům se také výrazně zlepšila komunikace mezi lékaři a samotnými nemocnými. Zřetelné to je v oblasti týkající se informování pacienta lékařem a vysvětlení mu dalšího postupu léčby. „Od začátku našeho projektu se spokojenost zlepšila o celých 20 procent. Vysvětlit pacientovi možná rizika léčby umělo v roce 2012 celkem 85 procent lékařského personálu," dodává si Vavřina.

Citát

„S řediteli nemocnic se následně snažíme diskutovat o odstranění nedostatků."

DANIEL VAVŘINA
PŘEDSEDA HEALTHCARE INSTITUTE

ADAM VÁCHAL
adam.vachal@metro.cz

Nejlepší nemocnice

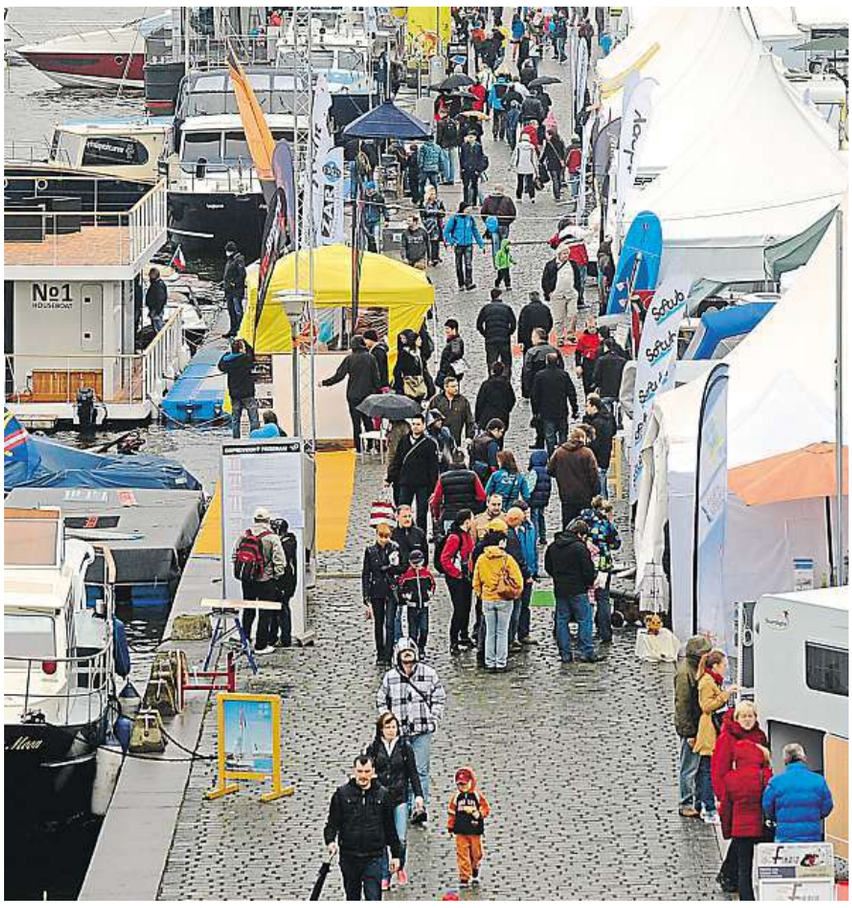
Průzkum probíhal v nemocnicích fakultního a okresního formátu a v nemocnicích s akreditacemi.

- 1. Masarykův onkologický ústav v Jihomoravském kraji získal 95,7 procent.
- 2. Swiss Med Clinic v Plzeňském kraji dostal 95,3 procent.
- 3. Vojenská nemocnice v Olomouci obdržela hodnocení 92,9 procent.
- 4. Karvinská hornická nemocnice v Moravskoslezském kraji má 92 procent.
- 5. Nemocnice Ivančice v Jihomoravském kraji získala 91,9 procent.

Pacienti tvrdí že...

V roce 2012 se průzkumu zúčastnilo 40 908 hospitalizovaných pacientů a 21 702 ambulantních pacientů českých nemocnic.

- Loni stoupl počet pacientů, kteří se pro danou nemocnici rozhodli na základě doporučení známých.
- Je větší spokojenost lidí s navrženým postupem léčby.
- Stále více lidí si pochvaluje lepší komunikaci se zdravotními sestrami a také se samotnými lékaři.
- Nemocní jsou také oproti minulý rokům lépe srozuměni s rizikem léčby.
- Letos můžou pacienti hlasovat do 30. září 2013.



Praha z výstavy lodí neměla ani korunu

Takhle akce je skandální. Pořadatelé výstavy Lodě na vodě zavřeli na osm dní Rašínovo nábřeží, ale město z toho nemělo skoro nic. Z webu pořadatelů vyplývá, že za výstavní plochy účtovali stovky tisíc korun. A kolik tedy dostala Praha? Pouhých 50 tisíc. Ještě hůř dopadly Praha 2 (spolupořadatel akce) a Praha 5. Dostaly nájemné pouze dvě koruny za metr čtvereční. Už se těšíte na další ročník výstavy luxusních jachet? ČTK – VÍT ŠIMÁNEK

Kouření. Zakázat ho chtějí příští rok

Kouření v restauracích by mohlo být zakázáno od ledna 2014, vedle běžných cigaret se vztahuje i na elektronické cigarety a vodní dýmky s tabákovou náplní. Kouřit by se mohlo jen na otevřených předzahrádkách. Zákon podle ministerstva zdravotnictví také zakáže prodej tabáku i alkoholu v automatech, kde by se k nim dostaly děti. Za prodej alkoholu či cigaret dětem bude sankce dva miliony korun. Návrh zákona byl poslán do připomínkového řízení, do vlády půjde v červnu. Zda však opravdu vstoupí v platnost, není kvůli řadě odpůrců vůbec jisté. **AV**

Zprávy krátce

Podepíše knihu o anorexii

Dnes v 16 hodin se v knihkupectví Neoluxor na Václavském náměstí uskuteční autogramiáda autorky Michaly Jendruchové při příležitosti vydání knihy Už je to za mnou – Anorexie a jak se s ní vyrovnat.

Operovali prase

Na Veterinární a farmaceutické univerzitě Brno proběhla ojedinělá operace prasete za použití mimotělního oběhu. Cílem bylo zvládnout techniku takového zákroku. Ten je důležitý pro výzkum geneticky upravených tkání v lidském organismu. **AV**

Konopné. Tyto lázně budou unikátem

Mohla by to být chlouba Česka – v srpnu budou v hotelu Bobík ve Volarech otevřeny největší konopné lázně ve střední Evropě. „Máme připravený rašelinový zábal s konopím. Na konopí bude zčásti založena i strava," prozrazuje o konopných procedurách provozovatel Jiří Stabla. Vo budoucnu by tu mělo vyrůst zdravotnické centrum, léčit by se tu mohli lidé s roztroušenou sklerózou, Alzheimerovou či Parkinsonovou chorobou. **MAP**